

教育行政概述

壹、教育行政理論發展

一、傳統理論時期相關理論派別

◎ 科學管理學派重點 1. 科學化工作原則 2. 按件計酬原則 3. 計畫與生產分離原則 4. 管理人員控制原則 5. 功能管理原則 6. 時間設定原則	◎ 行政管理學派焦點： 1. POCCC 2. POSDCORB
◎ 科層體制學派核心特徵 1. 層級節制 2. 依法行事 3. 專職分工 4. 不講人情 5. 書面檔案 6. 薪水制度	

二、行為科學時期相關理論派別

◎ 人際關係學派重點 1. 精神誘因的重要性 2. 生產受限於非正式的社會規範大於生理能力 3. 成員面對管理時是以非正式組織成員角色優先 4. 專業化不一定會導致最有效率的工作 5. 非正式組織領袖影響力的重要
◎ 動態平衡學派重點內容 1. 有正式組織必有非正式組織 2. 效果與效率應並重 3. 良好溝通系統的重要性 4. 命令的有效性取決於接收者的接收程度 5. 責任感的形成來自成員內心而非外在制裁

三、均衡系統理論時期相關理論

◎ 社會系統理論

1. 組織包括制度與個人兩部分。
2. 組織與環境相互影響，應注意兩者間的合作與調適。
3. 兼顧組織目標的達成與成員需求的滿足有其重要。
4. 領導者應兼顧法定權威及其他專業權威的應用。
5. 應視組織狀況採取交互型或權變型領導。
6. 重視成員的生理及心理需求。

四、非均衡系統理論時期相關理論

◎ 渾沌理論的特徵

1. 耗散結構
2. 蝴蝶效應
3. 奇特吸引子
4. 回饋機能

◎ 複雜理論的特徵（陳成宏，2007）

1. 所有組織皆是弔詭。
2. 唯有把組織維持在穩定與不穩定之間的交會處，組織方有持續演化、永續發展之可能，而此交會處即是混沌邊緣，一種難以保持的耗散結構。
3. 成功演化組織的行進路線是一種不規則、不連續、跳躍式的軌跡。

貳、組織氣氛理論概述

一、組織氣氛描述問卷（Organizational Climate Description Questionnaire, OCDQ）

- （一）設計者：哈爾品
- （二）分類標準：校內人員行為
- （三）組織氣氛類型
 - 1. 開放型
 - 2. 自主型
 - 3. 控制型
 - 4. 親密型
 - 5. 管教型
 - 6. 封閉型

二、需求－壓力理論（Organization Climate Index, OCI）

- （一）設計者：史騰
- （二）理論假定：場地論
- （三）分類標準：
 - 1. 發展壓力
 - 2. 控制壓力

三、學校描述問卷（Profile of a School, POS）

- （一）設計者：賴克特
- （二）理論假定：組織氣氛與組織特徵的關係連結
- （三）管理系統理論內涵
 - 1. 懲罰權威式
 - 2. 管教權威式
 - 3. 協商式
 - 4. 參與式

參、組織結構理論

一、鬆散結合理論

(一) 代表人物：

(二) 核心特徵：

(三) 校園鬆散連結情形舉例：

- 1. 流動的成員關係
- 2. 多元性教學
- 3. 專業的區隔化
- 4. 模糊的教育理念
- 5. 延宕的教育成果
- 6. 行為與獎懲的關連性
- 7. 受養護性組織的保障

二、不證自明理論 (Axiomatic Theory)

(一) 代表人物：

(二) 理論概述：

組織方法

- 1. 複雜化
- 2. 集中化
- 3. 正式化
- 4. 階層化

組織目的

- 1. 適應力
- 2. 生產力
- 3. 效率
- 4. 滿意度

(三) 七點推論：

- 1. 專門化越高，集中化越低
- 2. 集中化越高，生產力越高
- 3. 集中化越高，標準化越高
- 4. 標準化越高，效率越高
- 5. 階層化越高，生產力越高
- 6. 階層化越高，適應力越低
- 7. 階層化越高，滿意度越低

三、順從理論

組織類型	權力類型	獎懲方式	成員想法
強制型			
功利型			
規範型			

四、學習型組織

(一) 代表人物：

(二) 主張核心內涵

1. 組織常見的障礙

- (1) 本位主義 (2) 事件刻板化 (3) 煮蛙效應 (4) 團隊決策迷思

2. 五項修鍊

- (1) 改善心智模式 (2) 自我超越 (3) 建立共享願景
(4) 團隊學習 (5) 系統思考

肆、決策理論概述

一、古典理論

強調過程中透過明確之目標、完整資訊及認知能力來分析問題，並以最少的經費來獲取最大的教育效果。

二、滿意決策模式

透過以有限時間、有限能力來處理事務，強調方案的選擇是一個較佳方案的抉擇。

三、漸進決策途徑 (incrementalist model)

認為決策是由社會互動所形成，強調以共識為基礎，因此決策採行局部之修正。

四、綜合掃描模式

透過全盤掃描作成基本決策，再經由細部掃描，在基本決策的系絡下作成漸進決策。

五、垃圾桶決策模式

比喻決策的產生就像是從垃圾桶中隨機抽取決策。

六、Estler 決策模式比較

	理性式決策	參與式決策	政治型決策	無政府模式
決策形成				
適用情境				